



# GUIA DO CLIENTE

(BETIM)

**MAIS SEGURANÇA  
E AGILIDADE  
PARA TODOS!**

# OLÁ,

O objetivo deste guia é promover um ambiente cada vez **mais seguro** para nossos parceiros e colaboradores, além de agilizar e direcionar **orientações** sobre o processo de recebimento e descargamento de resíduos.



# O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

<b>Sobre a empresa</b>	<b>05</b>
<hr/>	
História	06
<hr/>	
<b>Fale conosco</b>	<b>07</b>
<hr/>	
<b>Da contratação ao descarregamento</b>	<b>08</b>
<hr/>	
<i>Checklist</i> do motorista	09
<hr/>	
<b>Horários de recebimentos de cargas</b>	<b>10</b>
<hr/>	
<b>Por aqui, segurança em primeiro lugar</b>	<b>15</b>
<hr/>	
EPI´s obrigatórios	16
<hr/>	
Instruções básicas de segurança	17
<hr/>	
Regras de Ouro	18
<hr/>	

# O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

<b>Normas - saiba como acondicionar corretamente os resíduos</b>	<b>20</b>
Veículos para o transporte de resíduos	21
Acondicionamento de resíduos	22
Acondicionamento adequado de acordo com o tipo de embalagem	23
Como organizar embalagens em cargas compostas	24
Acondicionamento adequado de acordo com o tipo de resíduo	25
Acondicionamento de resíduos líquidos	26
<b>Descarregamento de resíduos</b>	<b>27</b>
O carregamento interfere diretamente no descarregamento	28
Dicas para um carregamento de carga seguro	30
Condições de risco no descarregamento	31

# SOBRE A EMPRESA

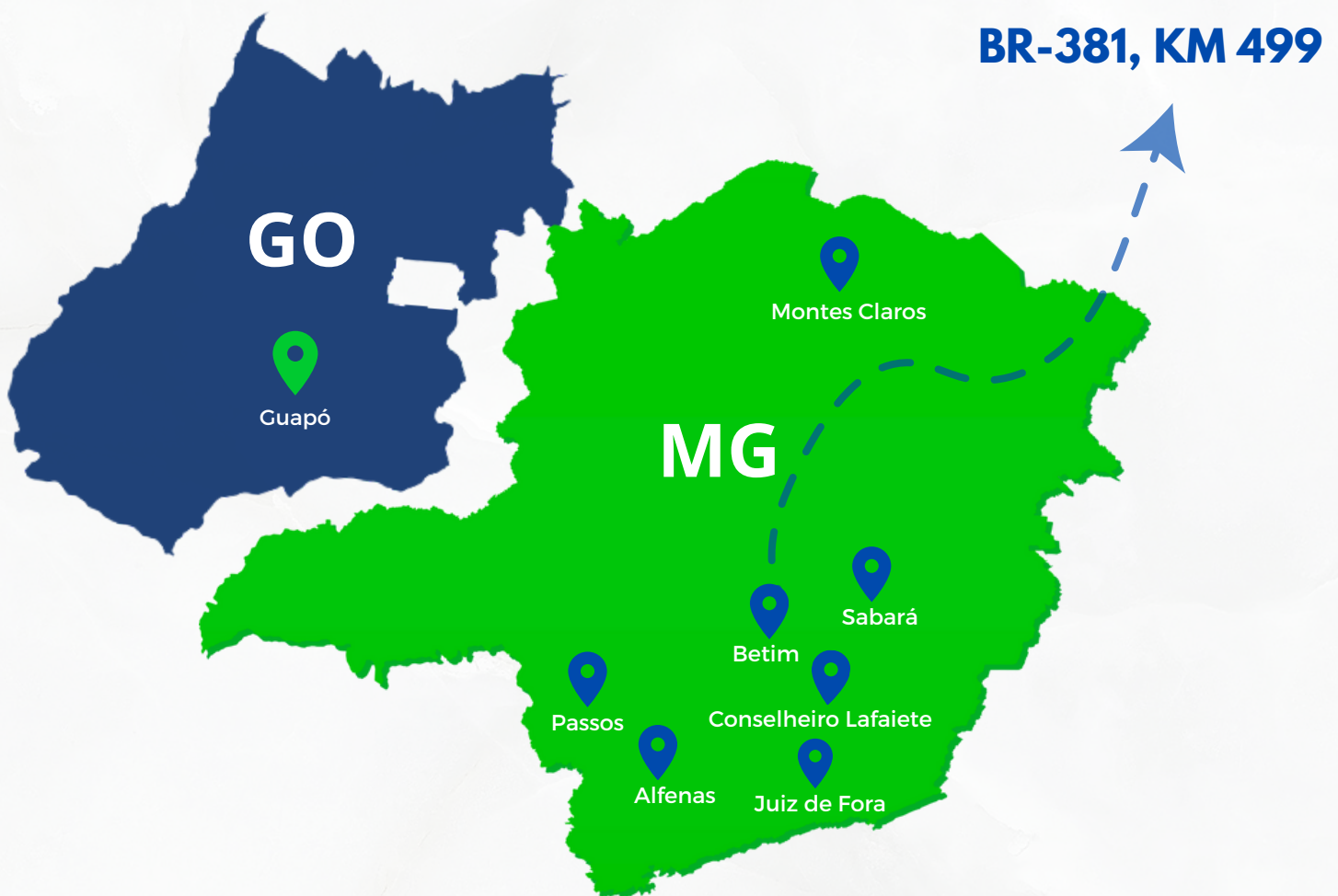


# HISTÓRIA

Inaugurada em 2004, a Essencis MG possui duas Unidades de Valorização Sustentável (UVS), localizadas nos municípios de Betim e de Juiz de Fora. A Empresa pertence ao Grupo Solví, líder latino-americano na gestão e destinação adequada de resíduos e tem como acionista a BMPI Infra S.A.



Dentro do Grupo Solví, faz parte da regional que abrange os estados de Minas Gerais e Goiás e que possui unidades em oito municípios:



# FALE CONOSCO

## SALA TÉCNICA

Fale com **todos os setores** da Sala Técnica pelo WhatsApp

----- (31) 99571-0489

Regularização de pendências, novos cadastros, CCNC/MPI:

----- (31) 3539-1720

Manifestos de Transportes de Resíduos (MTR):

----- (31) 3539-1751

Fornecedores e contratação de serviços:

----- (31) 3539-1734

## COMERCIAL

Além de acionar o consultor que atende sua empresa, você pode acionar o setor pelo WhatsApp

----- (31) 99834-4975

## FINANCEIRO

Pagamentos e assuntos relacionados ao financeiro

----- (31) 3539-1729



# DA CONTRATAÇÃO AO DESCARREGAMENTO

## 1 CONTRATAÇÃO

O cliente deverá encaminhar ao time comercial as informações sobre o resíduo, processo gerador e dados do empreendimento. Será realizada uma análise técnica e financeira, a formalização contratual, cadastro do cliente e assim, a habilitação para o envio do resíduo.

## 2 ACESSO ÀS INSTALAÇÕES

Ao chegar à unidade, a portaria realizará a conferência da documentação do resíduo, dos Equipamentos de Proteção Individuais necessários e realizará o preenchimento da etiqueta de identificação. Nesta etapa, também é verificada a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos.

## 3 PESAGEM DOS RESÍDUOS

Na balança, é feita a conferência documental e posterior pesagem da carga para liberação ao controle técnico. Caso haja algum problema com a documentação, o veículo será enviado à área de espera e a Sala Técnica será acionada.

## 4 CONTROLE TÉCNICO

Após a etapa anterior, será avaliada a conformidade do resíduo com a destinação contratada e parâmetros predefinidos. Caso seja detectada alguma divergência, o veículo é encaminhado à área de espera e a Sala Técnica será acionada.

## 5 DESTINAÇÃO FINAL

Após liberação, o resíduo é enviado para destinação final conforme contratação. O operador recebe a etiqueta de identificação da carga, inspeciona a descarga e libera o veículo para pesagem final. Caso seja observada alguma não conformidade, o veículo é encaminhado à área de espera e a Sala Técnica é acionada.



# CHECKLIST DO MOTORISTA

No caso de Resíduos Sólidos Urbanos, não é necessário apresentar Nota Fiscal, Declaração de Transporte ou MTR.

## AO SE DESLOCAR PARA NOSSA UNIDADE, CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTEJA PORTANDO:



NOTA FISCAL SIMPLES REMESSA



DECLARAÇÃO PARA TRANSPORTE, QUANDO NÃO TIVER NOTA FISCAL



MANIFESTO DE TRANSPORTE DE RESÍDUOS (MTR)



EPI'S NECESSÁRIOS PARA ACESSAR NOSSAS TECNOLOGIAS



CALÇO DE SEGURANÇA E O PINO PARA REBOQUE



Para **descarregamento manual**, é obrigatória a presença de pelo menos um **ajudante**.

- Lembre-se de verificar, antes de sair, a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos;
- É expressamente **proibido** o recebimento e processamento de **aerossol** e **demais resíduos pressurizados** em nossas tecnologias.



# HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS

## ALIMENTO (KII)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

### SEGUNDA A QUINTA

7h às 17h

### SEXTA

7h às 16h

## BANDEIRA VERMELHA - FORTE ODOR (KII)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

### SEGUNDA A QUINTA

7h às 18h

### SEXTA

7h às 17h

### SÁBADO

8h às 12h



# HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS DIVERSAS

## ATERRO DE RESÍDUOS CLASSE I

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

### SEGUNDA A QUINTA

**Caminhões Bâscula/Çaçamba**

8h às 12h e das 13h30 às 17h

**Outros caminhões**

8h às 12h e das 13h30 às 16h

### SEXTA

**Caminhões Bâscula/Çaçamba**

8h às 12h e das 13h30 às 16h

**Outros caminhões**

8h às 12h e das 13h30 às 15h

### SÁBADO

**Não há expediente**



# HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS DIVERSAS

## ATERRO DE RESÍDUOS CLASSE II

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

### SEGUNDA A QUINTA

**Caminhões Bâscula/Caçamba**

7h às 18h

**Outros caminhões**

8h às 17h

### SEXTA

**Caminhões Bâscula/Caçamba**

7h às 17h

**Outros caminhões**

8h às 16h

### SÁBADO

**Caminhões Bâscula/Caçamba**

8h às 12h



# HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS **DIVERSAS**

## **BLENDAGEM PARA CO-PROCESSAMENTO (UVE)**

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

### **SEGUNDA A QUINTA**

**Caminhões Báscula/Caçamba**  
8h às 17h

**Outros caminhões**  
8h às 16h

### **SEXTA**

**Caminhões Báscula/Caçamba**  
8h às 16h

**Outros caminhões**  
8h às 15h

### **SÁBADO**

**Não há expediente**



# HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS **DIVERSAS**

## ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTE (ETE)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

### SEGUNDA A QUINTA

**Caminhões tanque**  
8h às 17h

### SEXTA

**Caminhões tanque**  
8h às 16h

### SÁBADO

**Não há expediente**



**POR AQUI,**  
**SEGURANÇA EM**  
**PRIMEIRO LUGAR**



**OPS**

Operação, Produtividade e Segurança

solvi

# EPI'S OBRIGATÓRIOS

Para acessar **todas as nossas tecnologias** no momento do descarregamento de resíduos, é necessário utilizar:

Botina com palmilha e biqueira de aço; luva de segurança; óculos de segurança; calça e camisa de manga longa com faixa refletiva ou colete refletivo.

## Acesso à Estação de Tratamento de Efluentes, Aterro Classe I e II


Além dos itens mencionados acima, para acessar esta tecnologia ainda é necessário o uso de: respirador descartável PFF2.

## Acesso à Unidade de Valorização Energética - UVE

Além dos itens mencionados acima, para acessar esta tecnologia ainda é necessário o uso de: capacete com jugular; protetor auricular e respirador descartável tipo PFF2VO (vapores orgânicos).

## É IMPORTANTE PARA VOCÊ

O descumprimento das regras de segurança podem causar sérios danos à saúde, integridade física, meio ambiente e patrimônio. Além disto, o descumprimento poderá receber sanções internas (de acordo com a natureza e a gravidade da infração cometida).



Em caso de dúvidas quanto aos EPIs obrigatórios, faça contato com o time comercial pelo e-mail: [vendasmg@essencis.com.br](mailto:vendasmg@essencis.com.br)





# INSTRUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA



Não jogue resíduos nas vias de acesso, utilize as lixeiras de coletas seletivas, depositando os resíduos conforme cor e identificação adequada.



Não utilize fone de ouvidos nas dependências da empresa, pois eles podem tirar a sua atenção.



Não é permitido filmar ou fotografar nas dependências da Essencis.



O uso do crachá de identificação é obrigatório e deve ser devolvido na saída.



É proibido fazer uso do celular ao dirigir. É proibido andar pela empresa falando ao telefone ou digitando. Para a utilização do telefone, certifique-se que está em local seguro.



Utilize as faixas de pedestres e caminho seguro para deslocamentos dentro da empresa.



O trânsito nas áreas operacionais é restrito, só é permitido com o acompanhamento do responsável pela área.



Fume somente nos locais sinalizados, é expressamente proibido fumar dentro dos veículos.



Para caso de emergência siga as orientações da brigada, identificada pelo crachá ou uniforme.

Em caso de emergência mantenha a calma e evite pânico. Se o alarme de emergência for acionado, não retorne para pegar objetos. Siga as orientações do colaborador Essencis, que irá conduzir até o ponto de encontro.



Obedeça sempre às placas de segurança.



Respeite o limite de velocidade. Dê preferência ao pedestre e estacione somente de ré nos locais permitidos.



Use os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), respeite as sinalizações de segurança



Para locomoção nas áreas da Essencis, é obrigatório o uso de colete refletivo ou uniformes com faixa refletiva e calçados fechados e sem saltos. É proibido o uso de chinelos, sandálias ou similares.



Caminhões devem portar calço de segurança, sirene de ré, triângulo, macaco compatível com o peso e carga do veículo e chave de roda. Não faça manutenções sem autorização da segurança do trabalho. Devem ser seguida todas as atribuições contidas no CTB.



Todos os passageiros devem utilizar o cinto de segurança. Os faróis devem estar acesos. É proibido transportar pessoas na carroceria.



Não desvie de quebra-molas ou redutores de velocidade.



# REGRAS DE OURO

## CONDUTAS DE SEGURANÇA EM NOSSO DIA A DIA

**OPS!**

Operação, Produtividade e Segurança

solví



**REGRAS  
DE OURO**

SOLVÍ

## QUAIS SÃO AS REGRAS DE OURO?



**01.** Veículos pesados somente devem ser conduzidos em marcha à ré quando o motorista estive devidamente orientado por outro colaborador em posição segura, certificando-se de que não tenham pessoas ou obstáculos atrás.



**02.** Veículos pesados e máquinas, quando estacionados, devem estar desligados, sem a chave no contato e com calços.



**03.** Nenhuma atividade não rotineira de alto risco pode ser realizada sem a Permissão de Trabalho Especial - PTE.



**04.** Todo trabalho em altura somente deve ser realizado por colaborador capacitado, utilizando EPIs adequados e seguindo as medidas de segurança estabelecidas.



**05.** Sempre efetuar os devidos bloqueios de energia e sinalização, através de travamento e etiquetagem em trabalhos que envolvam energias perigosas.



**06.** Não permanecer abaixo ou no campo de ação de qualquer carga/parte suspensa ou elevada hidraulicamente.



**07.** É proibido utilizar celulares, aparelhos de comunicação e/ou fones de ouvido enquanto estiver dirigindo ou desempenhando outras atividades que exijam atenção. Esteja seguro para isto.



The background of the image consists of several blue recycling bins, viewed from a top-down perspective. The bins are arranged in a grid-like pattern, with some partially visible at the edges. The central bin is the most prominent, showing its lid with a circular opening and a small recycling symbol embossed on it. The overall color scheme is a vibrant blue, with a lighter blue gradient at the top of the image.

**NORMAS**

**SAIBA COMO  
ACONDITIONAR  
CORRETAMENTE  
OS RESÍDUOS**

# VEÍCULOS PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS

## DEVEM ATENDER ÀS NORMAS:

- Resolução nº 420/2004 da ANTT.
- Resolução nº 5232/2016 da ANTT.
- ABNT NBR 7500 - Identificação para o transporte terrestre, manuseio, movimentação e armazenamento de produtos.
- ABNT NBR 7501 - Transporte terrestre de produtos perigosos.
- ABNT NBR 7503 - Ficha de emergência e envelope para o transporte terrestre de produtos perigosos.
- ABNT 9735 - Conjunto de equipamentos para emergência no transporte terrestre de produtos perigosos.
- ABNT NBR 13221 – Transporte terrestre de resíduos.
- ABNT NBR 14619 – Transporte terrestre de produtos perigosos - incompatibilidade química.



# ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS

Acondicionar resíduos significa separá-los e colocá-los em lugares, recipientes ou embalagens para que sejam estocados, carregados, transportados e descarregados nos devidos centros de disposição, tratamento ou processamento desses itens.

Diariamente, a Essencis MG lida com uma grande diversidade de resíduos. Assim, o correto acondicionamento gera agilidade para liberação das cargas e segurança para nossos parceiros e nossas operações.

- Para que o processo ocorra com segurança, sem risco de contaminação, incêndio ou mesmo de exaustivos processos de triagem, a carga deve estar em conformidade com todas as regras que são descritas neste documento e com as orientações dos colaboradores.
- Resíduos acondicionados de forma incorreta poderão ter custos adicionais para o descarte apropriado devido à mobilização de equipamento e pessoas.

**Atenção:**

**CADA VEÍCULO POSSUI CARACTERÍSTICAS DIFERENTES PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS**



# ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE EMBALAGEM

	Acondicionamento em	Veículos admitidos
<p><b>IBCs</b></p> 	<p>Devem estar <b>montados sobre paletes</b>;</p>	 <p><b>BAÚ</b></p> <p>Caminhões Baú devem ter apoio de paleteira para descarga.</p>
<p><b>Latas e bombonas até 60L</b></p> 	<p><b>Paletizadas</b>, acondicionadas em caixa de madeira ou papelão com <b>cintas ou filme plástico</b>.</p>	 <p><b>CARGA SECA</b></p>
<p><b>Tambores 200L, bombonas e barricas 100L</b></p> 	<p>Tambores metálicos, bombonas plásticas e barricas de papelão devem ser <b>paletizados</b>, acondicionados em <b>caixa de madeira ou papelão</b> com <b>cintas ou filme plástico</b>.</p>	 <p><b>TIPO SIDER</b></p>
<p><b>BIG BAGS</b></p> 	<p>Caso estejam <b>paletizados</b>, deverão ser transportados em caminhões do tipo:</p>	 <p><b>CARGA SECA</b></p>
	<p>Caso <b>não estejam paletizados</b>, eles deverão ser transportados em caminhões do tipo:</p>	 <p><b>BASCULANTE    POLIGUINDASTE</b></p>  <p><b>ROMEU E JULIETA</b></p>

# ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE EMBALAGEM

Caixas	Suporte	Veículos admitidos
	Paletizado	 CARGA SECA  BAÚ  CAMINHÃO TIPO SIDER  VEÍCULOS LEVES

As caixas podem ser de papelão ou madeira e não devem ser transportadas em veículos que descarreguem por inclinação, como basculante, por exemplo

## COMO ORGANIZAR EMBALAGENS EM CARGAS COMPOSTAS






Big bags + Tambores, bombonas e/ou barricas de 100L a 200L	<b>PARTE SUPERIOR</b> Big bags paletizadas	 CARGA SECA
	<b>PARTE INFERIOR</b> Tambores, bombonas e barricas paletizadas	
Fardos + Tambores, bombonas e/ou barricas de 100L a 200L	<b>PARTE SUPERIOR</b> Fardos fixados aos paletes	 CAMINHÃO TIPO SIDER
	<b>PARTE INFERIOR</b> Tambores, bombonas e barricas paletizadas	





# ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE RESÍDUO

<p><b>Amianto</b></p> 	<p><b>Acondicionamento</b></p> <p>Recipiente lacrado e paletizado, seja fardo, tambor ou big bag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelopar carga com lonas e cintas.</li> <li>• Big bag fechada e paletizada;</li> <li>• Embalagens devem ser identificadas individualmente.</li> </ul>	<p><b>Veículos admitidos</b></p>  BAÚ  CARGA SECA  CAMINHÃO TIPO SIDER  VEÍCULOS LEVES
<p><b>Sólidos para Blendagem</b></p> 	<p><b>Acondicionamento</b></p> <p>Podem ser usadas big bags, barricas de papelão ou caixas de madeira tampadas, sem aberturas ou frestas, sobre paletes com cintas ou plástico filme.</p> <p>Resíduos a <b>granel</b> deverão vir <b>como carga exclusiva</b>, sem outro tipo de acondicionamento.</p> <div data-bbox="517 1532 935 1715" style="border: 1px solid green; background-color: #e0ffe0; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p><b>Atenção:</b> </p> <p>Em cargas deste tipo são proibidos líquidos, explosivos, embalagens pressurizadas, materiais reativos e amianto.</p> </div>	<p><b>Veículos admitidos</b></p>  CARGA SECA  BAÚ  CAMINHÃO TIPO SIDER  POLIGUINDASTE  BASCULANTE  VEÍCULOS LEVES  ROMEU E JULIETA
	<p>Em caso de tambores e IBCs, as cargas precisam vir <b>paletizadas e cintadas ou com plástico filme</b> e devem ser transportadas nos seguintes veículos:</p>	<p><b>Veículos admitidos</b></p>  CARGA SECA  BAÚ  VEÍCULOS LEVES  CAMINHÃO TIPO SIDER

# ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS LÍQUIDOS

Líquidos para blendagem	Acondicionamento	Veículos admitidos
	<b>IBCs e Tambores 200L</b> Precisam vir <b>paletizados e cintados;</b>	 CARGA SECA  BAÚ  CAMINHÃO TIPO SIDER  VEÍCULOS LEVES

Líquidos livres para blendagem ou Estação de Tratamento de Efluentes	Acondicionamento	Veículos admitidos
	Caminhão Tanque.	 CAMINHÃO TANQUE

## Atenção:

Resíduos líquidos demandam cuidado redobrado para que não vazem em vias públicas ou da empresa. O vazamento gerará custos para o responsável pela carga.

# DESCARREGAMENTO DE **RESÍDUOS**



# O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue as carretas seguindo algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores, além de evitar a solicitação de máquinas de apoio para descarregar os seus resíduos em nossas unidades.

## EQUIPAMENTO DE APOIO

Caso a equipe de descarregamento da unidade observe qualquer condição de risco devido à má disposição de cargas ou excesso de resíduos nas carretas, será utilizado equipamento adicional para o apoio das operações.

**O uso desses equipamentos prejudica o bom andamento dos serviços, aumenta o tempo de descarregamento e pode gerar custos adicionais para o cliente.**



# O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue as carretas com algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores.

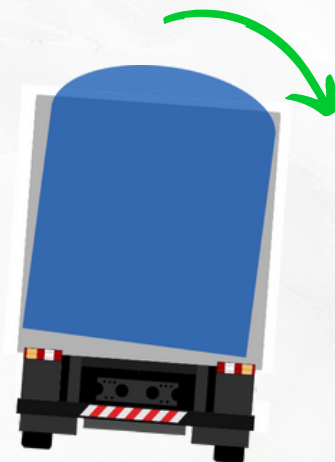
**Sobrepeso, sobrevolume, cargas mal distribuídas ou muito compactadas podem gerar dificuldades e riscos no momento do descarregamento.**

<p><b>Sobrepeso</b></p> <p>Material muito pesado ou muito compactado</p>	
<p><b>Sobrevolume</b></p> <p>Material mais leve, porém acima da capacidade da caixa</p>	

## CUIDADOS

Cargas mal distribuídas podem provocar tombamentos.

**Cuidado com a distribuição da carga.**



# DICAS PARA UM CARREGAMENTO DE CARGAS SEGURO

## **Pá carregadeira**

Verifique o tipo de material e não compacte a carga com a concha.

**Cuidado com distribuição da carga**



## **Escavadeira**

Evite compactar o material com a concha.

**Cuidado para não gerar sobrepeso.**



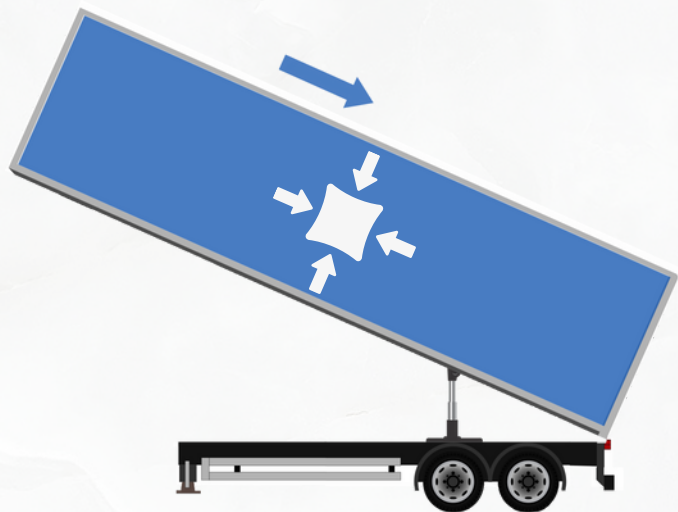
# CONDIÇÕES DE RISCO NO DESCARGAMENTO:

## 1 CARGA MUITO COMPACTADA EM TODA A CARRETA

Caso a carga esteja muito compactada em toda a carreta, o material não se desloca no momento do descarregamento, gerando um risco de tombamento. Nestes casos, a carga fica presa dentro da caixa, sendo necessário solicitar o **apoio da escavadeira**.

### Possível sobrepeso

Material muito compactado em toda a carga

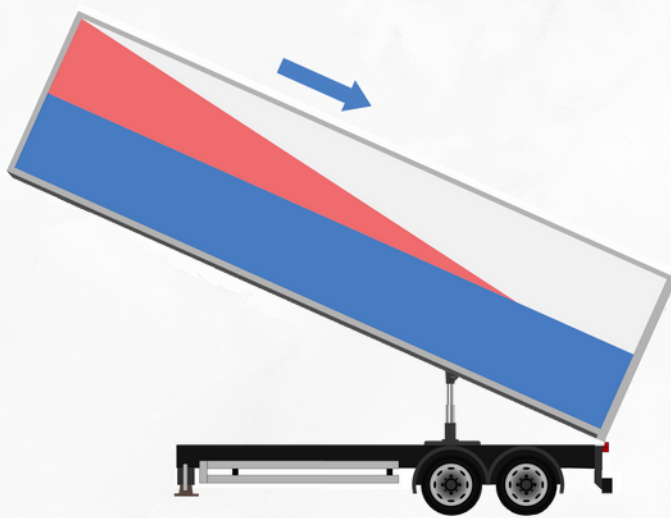
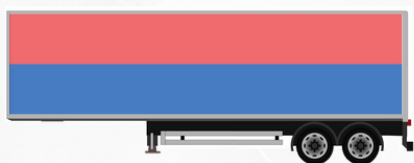


## 2 CARGA MUITO COMPACTADA SOMENTE NO FUNDO DA CAÇAMBA

Nestes casos, o material, como um todo, não se desloca no descarregamento, gerando um risco de tombamento. A carga fica parcialmente presa dentro da caçamba, sendo necessário **apoio da escavadeira**.

### Possível Sobrepeso

Material muito compactado no fundo da caixa

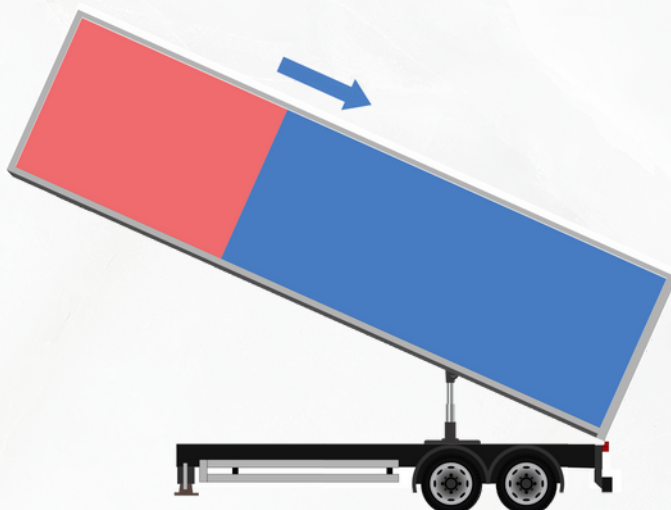
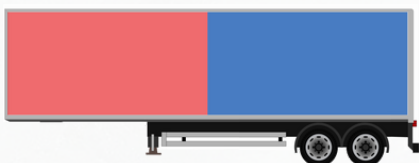


## 3 CARGA PARCIALMENTE COMPACTADA

Caso o material muito compactado esteja perto da tampa do veículo, o material não se deslocará, gerando risco de tombamento. Toda a carga fica presa dentro da caixa, sendo necessário **apoio com escavadeira**.

### Possível Sobrepeso

Material muito compactado perto da tampa de descarga









## **EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE NOSSO TIME COMERCIAL:**

[vendasmg@essencismg.com.br](mailto:vendasmg@essencismg.com.br)

 (31) 3539-1700

 BR-381, KM 499 - Morada do Trevo,  
Betim - MG, 32600-836

 [www.essencismg.com.br](http://www.essencismg.com.br)

**Escaneie o QR Code para acessar  
nossos canais de comunicação:**



**OBRIGADO!**